

## Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Fortuna Trade, s. r. o. uchováva a spracováva osobné údaje v súlade s nariadením EÚ 2016/679 o ochrane dát (GDPR) a so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem zvolenej prepravnej spoločnosti ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi a to na základe vzájomnej zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 18/2018 Z.z.

Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.

## Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje

Údaje zbierame od svojich klientov za účelom korektného vybavenia objednávky a to viacerými spôsobmi - pri registrácii alebo pri objednávke. Ide hlavne o **meno a priezvisko zákazníka, fakturačnú a dodaciu adresu, telefónny a e-mailový kontakt**. Pri každom kroku sa spoločnosť Fortuna Trade, s. r. o. riadi platnou legislatívou a všeobecnými obchodnými podmienkami.

Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov pre účely archivácie. V rámci vybavenia objednávky dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, vystavenia skladových (dodacích) listov, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.

Osobné údaje sú v prvom rade využívané na elektronické vybavenie objednávky, realizáciu dodávky, zúčtovanie platieb a s tým súvisiacu komunikáciu s Vami. Ďalej na marketingové účely Fortuna Trade, s. r. o. Spoločnosť Fortuna Trade, s. r. o. sa zároveň zaväzuje, že Vaše osobné údaje nebudú vydané tretím stranám s výnimkou subdodávateľov a sprostredkovateľov, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné zrealizovanie objednávky a jej dodávky.

## Osobné údaje je možné zmeniť, aktualizovať alebo odstrániť

Zákazníci môžu svoje osobné údaje kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať po prihlásení sa do svojho účtu alebo na základe písomnej žiadosti na e-mail [info@beangel.sk](mailto:info@beangel.sk). Zároveň, na písomnú žiadosť zákazníka budú osobné údaje z databázy vymazané a spoločnosť Fortuna trade s. r. o. ich nebude ďalej spracovávať.

Ak si neželáte naďalej dostávať newsletter od Beangel.sk, odber noviniek môžete zrušiť kliknutím na „odhlásenie” v dolnej časti newslettera.

## Súbory COOKIES

Cookie je malý textový súbor, ktorý sa prenáša z webovej stránky a uloží sa vo Vašom počítači alebo vo Vašom mobilnom zariadení. Spoločnosť Fortuna Trade, s. r. o. používa cookie súbory (tzv. cookies) s cieľom zlepšiť a zjednodušiť Vašu návštevu na stránke

www.beangel.sk. Nepoužívame ich na uloženie Vašich osobných informácií.

Na základe cookies získavame údaje ako je celkový počet zákazníkov a taktiež sa informujeme, či ste už našu stránku navštívili. Takto vieme, aký tovar na internete nakupujete a môžeme Vám ponúknuť produkt, ktorý hľadáte s akciovou cenou.

Podľa týchto údajov vás však nemožno identifikovať. Súbory cookies môžete odmietnuť alebo v prípade potreby vymazať. Pokyny, ako to urobiť nájdete v sekcii „Pomocník“ Vášho webového prehliadača.